

ALGEMENE VOORWAARDEN DE BUITENBAND

Januari 2023

1 Definities, Doel

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Buitenband: de eenmanszaak 'De Buitenband', ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86018760, gevestigd op het adres Harriët Freezerlaan 28, 6662 LN te Elst (Gld).
- Fietstocht: een fietstocht met een duo-fiets en een begeleider/bestuurder van De Buitenband.
- Cliënt: de natuurlijke persoon met wie De Buitenband de fietstocht onderneemt.
- Opdrachtgever: de (rechts-) persoon die de diensten afneemt van De Buitenband, hetzij de Cliënt, hetzij een andere persoon.

1.2 De Buitenband heeft tot doel het per duofiets samen met cliënten (jongeren, ouderen, mensen met een fysieke en/of mentale beperking, mensen met een vorm van dementie, enig ander hersenletsel, etc.) fietsritten te maken.

2 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, proefritten, diensten, alles in de ruimste zin des woords, van en door De Buitenband. Opdrachtgever erkent bij het accorderen van de overeenkomst kennis te hebben genomen van de voorwaarden en is hiermee akkoord gegaan. De Buitenband mag te allen tijde deze voorwaarden aanpassen, mits opdrachtgever hiervan uiterlijk een week van tevoren in kennis wordt gesteld.

2.2 Een afspraak met De Buitenband kan mondeling of schriftelijk worden gemaakt. De overeenkomst is bindend nadat de persoonlijke gegevens en datum van de fietstocht bekend zijn en akkoord zijn bevonden, dan wel indien separaat een overeenkomst is ondertekend.

2.3 Ter keuze van De Buitenband zal er voorafgaand aan een fietstocht een kennismakingsgesprek plaatsvinden met de Cliënt. De Buitenband beslist of de Cliënt in aanmerking komt voor een fietstocht.

2.4 Algemene, inkoop- en/of andere voorwaarden van opdrachtgever en/of derden zijn niet van toepassing, tenzij door De Buitenband uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.

3 Kosten en betaling

- 3.1 De kosten worden vooraf vastgesteld en bekend gemaakt via de website van De Buitenband (www.de-buitenband.nl). Alle door De Buitenband genoemde tarieven zijn inclusief de eventueel verschuldigde BTW.
- 3.2 Betaling van het volledige bedrag geschiedt contant en voor aanvang van de fietstocht, tenzij anders wordt overeengekomen.

4 Annulering

- 4.1 In geval van annulering van een fietstocht tot 24 uur voor aanvang worden geen kosten in rekening gebracht. Nadien blijft het volledige tarief verschuldigd.
- 4.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, nadat daartoe een aanmaning is verzonden, de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de percentages als genoemd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimumbedrag van EUR 40,00 per incasso.

5 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 De Buitenband neemt de benodigde voorzorgsmaatregelen en is voldoende geschoold om op een veilige en kundige wijze te fietsen met de duo-fiets, zowel op de openbare weg als daarbuiten. De Buitenband is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door of het gevolg van het fietsen met de duo-fiets of enige andere schade tijdens de fietstocht, tenzij deze schade te wijten is aan ondeskundig handelen van De Buitenband.
- 5.2 Opdrachtgever vrijwaart De Buitenband tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de rechtsverhouding met De Buitenband samenhangen.
- 5.3 Iedere aansprakelijkheid van De Buitenband, alsmede van haar werknemers en door haar ingeschakelde derden, is sowieso beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door De Buitenband gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van De Buitenband komt. Een kopie van de verzekeringspolis wordt op verzoek verstrekt.
- 5.4 Opdrachtgever is jegens De Buitenband verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade die tijdens of vanwege de fietstocht wordt veroorzaakt aan de duo-fiets van De Buitenband en/of begeleider, tenzij deze schade te wijten is aan ondeskundig handelen van De Buitenband
- 5.5 Indien de Cliënt volgens De Buitenband gevaarlijk en of overig ongewenst gedrag laat zien naar begeleider en/of overige verkeersdeelnemers toe, kan De Buitenband de fietstocht per direct beëindigen. Het overeengekomen bedrag blijft verschuldigd en indien vooraf betaald vindt er geen restitutie plaats.

6 Geheimhouding en privacy

- 6.1 De Buitenband houdt de persoonsgegevens geheim en bewaart deze niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.
- 6.2 De Buitenband verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien noodzakelijk om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.
- 6.3 Door instemming met deze algemene voorwaarden verklaart de Cliënt zich akkoord met het verspreiden van (beeld-)materiaal via de website en sociale media van De Buitenband, mits de Cliënt hierop onherkenbaar is afgebeeld. Voor herkenbare vormen van verspreiding zal De Buitenband te allen tijde vooraf om instemming verzoeken aan de Cliënt.

7 Toepasselijk recht

- 7.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten met leveringen van diensten door De Buitenband is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden behandeld door de daartoe bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland.